

SERVICE & UNDERHÅLL



För att säkerställa dina produkters livslängd och prestanda har vi skapat denna service och underhåll. Syftet med detta dokument är att ge dig detaljerade instruktioner om hur du bäst kan vårda och underhålla våra produkter för att säkerställa dess livslängd och prestanda.

Genom att följa dessa anvisningar kan du:

- Förlänga livslängden på din produkt
- Minska risken för fel och reparationer
- Optimera prestandan och få ut det mesta av din produkt

5 års garanti gäller för produkter tillverkade 2025-01-01 eller senare.

Om du har några frågor, vänligen kontakta oss på
040 - 21 14 00
eller på info@robust-se.com

Underhåll & service av Elslutbleck

- Använd medföljande skruvar (gänglås-behandlade) för fastsättning av montagestolpen.
- Låskolv, vridfall och ev. glidplös på montagestolpen ska smörjas med låsfett som är lämpligt för låskolvar en till två gånger per år, beroende på användningsfrekvens.
- Funktionskontroll av elslutbleck, låshus, dörrstängare m.m. skall göras en till två gånger per år, beroende på användningsfrekvens.
- Kontroll av fastsättning av elslutbleck & montagestolpe i karm bör göras 2 ggr per år eller mer vid högfrekvent användning.
- Någon smörjning inne i elslutblecket får inte göras.

Underhåll & service av Eltryckeslås

- Smörj låskolven med låsfett som är lämpligt för låskolvar en till två gånger per år, beroende på användningsfrekvens.
- Kontrollera att monterade vred, trycken och cylindrar fungerar korrekt.
- Smörj och/eller justera vid behov.
- Kontrollera att dörren stängs korrekt och justera vid behov.
- För att säkerställa korrekt stängning kan det vara nödvändigt att justera exempelvis gångjärn eller dörrstängare.
- Någon smörjning inne i eltryckeslåset får inte göras.

Underhåll & service av Elmagneter

- Elmagneter är i regel underhållsfria, men funktion bör kontrolleras regelbundet som en del av det övergripande systemunderhållet.
- Kontrollera att magneten aktiveras och släpper korrekt.
- Vid behov kan enklare justeringar utföras, såsom positionering eller rengöring av kontaktytor för att säkerställa optimal funktion.

Serviceprotokoll

The logo for ROBUST, featuring the word "ROBUST" in a bold, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a stylized orange circle with a white dot in the center, resembling a ball or a lens.

Kontrollera underhåll & service för respektive produkt.
Underhåll ska utföras av utbildad fackman

DATUM:		DÖRR/OBJEKT:	
PRODUKT:			
☐ LÅSFETT ENLIGT INSTRUKTION	UTFÖRT AV: 		
☐ KONTROLL FUNKTION			
☐ JUSTERING DÖRR/GÅNGJÄRN			
ANNAN ÅTGÄRD:			

DATUM:		DÖRR/OBJEKT:	
PRODUKT:			
☐ LÅSFETT ENLIGT INSTRUKTION	UTFÖRT AV: 		
☐ KONTROLL FUNKTION			
☐ JUSTERING DÖRR/GÅNGJÄRN			
ANNAN ÅTGÄRD:			

DATUM:		DÖRR/OBJEKT:	
PRODUKT:			
☐ LÅSFETT ENLIGT INSTRUKTION	UTFÖRT AV: 		
☐ KONTROLL FUNKTION			
☐ JUSTERING DÖRR/GÅNGJÄRN			
ANNAN ÅTGÄRD:			

DATUM:		DÖRR/OBJEKT:	
PRODUKT:			
☐ LÅSFETT ENLIGT INSTRUKTION	UTFÖRT AV: 		
☐ KONTROLL FUNKTION			
☐ JUSTERING DÖRR/GÅNGJÄRN			
ANNAN ÅTGÄRD:			

GARANTIVILLKOR OCH INFORMATION – 5 ÅRS GARANTI

Robust Ellåsning i Malmö AB erbjuder 5 års garanti på våra produkter mot fabrikationsfel. Garantin gäller under förutsättning att produkten används och underhålls i enlighet med våra anvisningar.

VILLKOR FÖR GARANTI

För att garantin ska vara giltig krävs att följande villkor uppfylls:

- Produkten ska ha installerats av behörig fackman.
- Underhåll och service ska ha utförts enligt våra föreskrivna riktlinjer.

Service måste dokumenteras i ett serviceprotokoll, vilket finns att ladda ner från vår hemsida under Dokument. Minst en årlig service krävs för att upprätthålla garantin. Vid högfrekvent användning rekommenderas tätare serviceintervall.

Vid garantianspråk måste dokumenterad servicehistorik kunna uppvisas. Saknas detta förfaller garantin.

REKLAMATIONSPROCESS

Vid reklamation gäller följande rutin:

- Ladda ner och fyll i reklimationsformuläret som finns tillgängligt på vår hemsida.
- Bifoga det ifyllda formuläret tillsammans med produkten vid retur.

ERSÄTTNING VID GODKÄND REKLAMATION

Om reklamationen godkänns erbjuder vi antingen:

En ersättningsprodukt av motsvarande modell, eller kreditering motsvarande produktens värde.

GARANTIN UPPHÖR ATT GÄLLA OM:

- Produkten har monterats på ett felaktigt sätt.
- Produkten har använts utanför dess avsedda användningsområde.
- Produkten har öppnats, manipulerats eller sigillet brutits.
- Produkten har installerats med komponenter eller tillbehör som inte är godkända av Robust.

För att säkerställa lång livslängd och fortsatt funktion är korrekt installation och kontinuerligt underhåll avgörande. Tveka inte att kontakta oss vid frågor kring garanti, service eller reklamation.

Returen ska skickas till inköpsställe.