



GARANTIVILLKOR OCH INFORMATION – 5 ÅRS GARANTI

Robust Ellåsning i Malmö AB erbjuder 5 års garanti på våra produkter mot fabrikationsfel. Garantin gäller under förutsättning att produkten används och underhålls i enlighet med våra anvisningar.

VILLKOR FÖR GARANTI

För att garantin ska vara giltig krävs att följande villkor uppfylls:

- Produkten ska ha installerats av behörig fackman.
- Underhåll och service ska ha utförts enligt våra föreskrivna riktlinjer.

Service måste dokumenteras i ett serviceprotokoll, vilket finns att ladda ner från vår hemsida under Dokument. Minst en årlig service krävs för att upprätthålla garantin. Vid högfrekvent användning rekommenderas tätare serviceintervall. Vid garantianspråk måste dokumenterad servicehistorik kunna uppvisas. Saknas detta förfaller garantin.

REKLAMATIONSPROCESS

Vid reklamation gäller följande rutin:

- Ladda ner och fyll i reklimationsformuläret som finns tillgängligt på vår hemsida.
- Bifoga det ifyllda formuläret tillsammans med produkten vid retur.

ERSÄTTNING VID GODKÄND REKLAMATION

Om reklamationen godkänns erbjuder vi antingen:
En ersättningsprodukt av motsvarande modell, eller kreditering motsvarande produktens värde.

GARANTIN UPPHÖR ATT GÄLLA OM:

Produkten har monterats på ett felaktigt sätt.

- Produkten har använts utanför dess avsedda användningsområde.
- Produkten har öppnats, manipulerats eller sigillet brutits.
- Produkten har installerats med komponenter eller tillbehör som inte är godkända av Robust.

För att säkerställa lång livslängd och fortsatt funktion är korrekt installation och kontinuerligt underhåll avgörande. Tveka inte att kontakta oss vid frågor kring garanti, service eller reklamation.

Returen ska skickas till inköpsställe.